

**НИЙСЛЭЛИЙН НИЙТИЙН ТЭЭВРИЙН БОДЛОГЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2025 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН МЭДЭЭ**

2025 оны 06 дугаар сарын 20

Улаанбаатар хот

Д/д	Тайлан		Хугацаа	
1	Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн нэгдсэн системээр бүртгэн шилжүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол – 702			
	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа -	35		
	Хугацаандаа шийдвэрлэсэн -	667		
	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн -	-		
	Иргэний талд шийдвэрлэсэн -	448		
	Боломжгүй тухай хариу өгсөн –	218		
	Бусад –	1		
	Шийдвэрлэлт -	89,9%		
2	Хэлтэс, нэгжид хувиарлагдсан өргөдөл, гомдлын тоо:		2025.01.02 2025.06.19	
	Захиргаа, удирдлагын хэлтэс –			170
	Тээврийн бодлого, судалгааны хэлтэс–			208
	Санхүү, аж ахуйн хэлтэс –			12
	Зорчигч, тээврийн хэлтэс –			107
	Хяналт шалгалтын хэлтэс –			163
	Ачаа тээвэр, авто үйлчилгээний хэлтэс –			15
	Бүртгэл, техник, технологийн хэлтэс –			0
	Хуулийн хэлтэс-			27
3	Гомдол –	307		
	Хүсэлт –	328		
	Санал –	64		
	Талархал –	3		
	Зөрчил-	0		
	Мэдэгдэл-	0		
Зөрчлийн тоон үзүүлэлт				
4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	2	2025.01.02 2025.06.19	
5	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй	2		
6	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	5		
7	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	-		
8	Дундаж хоног	7 хоног 5 цаг 49 минут		
9	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	-		

• Тус газрын өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн UB ERP нэгдсэн системд 2025 оны 06 дугаар сарын 19-ны байдлаар нийт **702** өргөдөл, гомдол ирснээс хугацаандаа шийдвэрлэсэн 667, шийдвэрлэх шатандаа байгаа 35 өргөдөл, гомдол байна.

Иргэдээс ирүүлсэн гомдлын дагуу зохион байгуулан хэрэгжүүлсэн ажлын талаар:

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын 307 буюу 43.7 хувь "Гомдол" байгаагаас Хяналт шалгалтын хэлтэст-121, Тээврийн бодлого, судалгааны хэлтэст-85, Зорчигч, тээврийн хэлтэст-65, Ачаа тээвэр, авто үйлчилгээний хэлтэст-11, Захиргаа, удирдлагын хэлтэст-2, Бүртгэл, техник, технологийн хэлтэст-0, Санхүү, аж ахуйн хэлтэст-4, хуулийн хэлтэст-19 гомдол ирсэн байна.

Шийдвэрлэсэн байдал: Гомдлын дагуу боломжгүй тухай хариу өгсөн 86, бусад-1, гомдол гаргагчид мэдээлэл өгч иргэний талд шийдвэрлэсэн 208, шийдвэрлэх шатандаа байгаа 12 гомдол байна.

Дээрх ирсэн гомдлуудыг агууллагаар нь харуулбал: Нийтийн тээврийн салбарын үйл ажиллагааны тухай-76, Автобусны жолоочийн үйлчилгээний соёлын тухай-28, Автобусны чиглэл, маршрутын тухай-22, буудал дээрх автобусны зогсолтын тухай-22, Автобусны цагийн хуваарийн тухай-20, Автобусны тоо, чиглэл нэмэх, өөрчлөх-19, Автобусны карт уншигч төхөөрөмжийн тухай-14, Автобусны буудал, зогсоол шинээр нээх, цэгцлэх тухай-14, Автобусны буудал нэмэх, буудлын тохижилтын тухай-12, Нийтийн тээврийн үйлчилгээний аюулгүй байдал, стандартын тухай-11, Автобусны карт цэнэглэлтийн тухай-10, Автобусны жолооч, кондукторын үйлчилгээний соёлын тухай-9, Нийтийн тээврийн хэрэгслийн үнэ тариф, хөнгөлөлтийн тухай-6, Нийслэлийн Засаг даргын Хэрэгжүүлэгч агентлагуудын үйл ажиллагааны тухай-5, Автобусны жолооч, кондукторын үйлчилгээний соёлын тухай-5, Замын хөдөлгөөний ачаалал, түгжрэл, зохицуулалтын тухай-3, Том оврын тээврийн хэрэгслийн зөрчлийн тухай-3, Замын хөдөлгөөний аюулгүй байдал зөрчсөн тухай-3, Автобусны цэвэрлэгээ, үйлчилгээний тухай-2, Автобусны жолооч бэлэн мөнгө авсан тухай-2, Буудал зарлагч төхөөрөмжийн ажиллагааны тухай-2, Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай-2, Замын хөдөлгөөний аюулгүй байдлын тухай-2, Нийслэлийн Өмчит үйлдвэрийн газруудын үйл ажиллагааны тухай-2, Хувийн аж ахуй, фермерийн үйл ажиллагааны тухай-1, Зах болон худалдааны төв, дэлгүүрийн худалдаа, үйлчилгээний тухай-1, Хөдөлмөрийн харилцаа, маргааны талаар зөвлөмж авах тухай-1, Цалин, хөлсний тухай-1, Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай-1, Авто зогсоол, төлбөртэй зогсоолын тухай-1, Нийтийн тээврийн үйлчилгээтэй холбоотой зөрчил-1, Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай-1, Нийтийн бие засах газрын тухай-1, Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай-1 тус тус гомдлууд ирсэн байна.

Гомдол мэдээллийн дагуу Сар шинийн баяр, Олон улсын эмэгтэйчүүдийн эрхийг хамгаалах өдөр "Мартын-8", Бурхан багшийн Их дүйчин өдөр, "Олон Улсын хүүхдийн эрхийг хамгаалах өдөр", "Хүүхдийн баяр" зэрэг бүх нийтийн баярын өдрүүдээр нийтийн тээврийн хэрэгслийн цагийн хуваарьт өөрчлөлт оруулсан, мөн нийслэл хотод зохион байгуулагдсан нийтийг хамарсан арга хэмжээ "Нүүдэлчин" дэлхийн соёлын фестиваль, "Мазаалай" арга хэмжээтэй холбоотой 2 чиглэлд 6 тээврийн хэрэгсэлд өөрчлөлт оруулсан, Сар шинийн баярыг угтаж 2025 оны 03 дугаар сарын 01-05-ны өдрийг бүх нийтийн амралтын өдөр болгосонтой холбоотойгоор амралтын өдрөөр ажиллахаар нэгдсэн даалгаварт өөрчлөлт оруулсан, "Дугуйтай Улаанбаатар марафон 2025" арга хэмжээ 2025 оны 05 дугаар сарын 10-ны өдөр зохион байгуулагдсантай холбоотойгоор нийтийн тээврийн 42 чиглэл, 13 дахь жилдээ зохион байгуулагдаж буй "POWER Expo & Festival 2025" арга хэмжээтэй холбоотой 1 чиглэл, "Улаанбаатар Марафон 2025" гүйлтийн арга хэмжээ 2025 оны 05 дугаар сарын 24-ний өдөр зохион байгуулагдсантай холбоотойгоор нийтийн

тээврийн 50 чиглэлд, Монгол Улсад Нисэх хүчин үүсэж хөгжсөний түүхт 100 жилийн ойг тохиолдуулан "Нисэх хүчин-100 жил" эйр шоу арга хэмжээ зохион байгуулагдсантай холбоотойгоор 3 чиглэлд, Нийслэл Улаанбаатар хот үүсгэн байгуулагдсаны 385 жилийн ой, Монгол Улсад хүүхдийн төлөө байгууллага үүсэж хөгжсөний 100 жилийн ойн баярын арга хэмжээг тэмдэглэн өнгөрүүлэх ажлын хүрээнд "Монгол хүү 2025" хүүхдийн баярын арга хэмжээ Хүй долоон худагт 2025 оны 05 дугаар сарын 31-ний өдөр зохион байгуулагдсан. Уг арга хэмжээний хүрээнд Хүй7:2 "МУБИС – Хүй 7 худаг" чиглэлд иргэдэд 4 тээврийн хэрэгслээр үйлчилгээ үзүүлсэн, Олон Улсын хүүхдийн эрхийг хамгаалах өдрийг тохиолдуулан энэ оны 06 дугаар сарын 01-ний өдөр Жанжин Д.Сүхбаатарын талбайд зохион байгуулсантай холбоотой 5 чиглэлийн өөрчлөлтүүдийг боловсруулж нэгдсэн даалгаварт тусгаж ажилласан.

Гомдол мэдээллийн дагуу шинээр нээж, өөрчлөлт оруулсан чиглэлүүд:

1.Иргэдийг цэвэр агаарт гарах боломжийг бүрдүүлэх үүднээс Х:22 Офицеруудын ордон-Тэрэлж, Х:23 Сүхбаатарын талбай-Скай ресорт чиглэлд нийт хоёр автобус иргэдэд өдөр бүр үйлчилж байна.

- Офицеруудын ордноос Тэрэлж рүү-том хүн 2300, хүүхэд 1200 төгрөг.
- Сүхбаатарын талбайгаас Скай ресорт- том хүн 1000, хүүхэд 500 төгрөг.



2. Сонгинохайрхан дүүргийн 38 дугаар хороо Залуус хорооллын урд 5 шарын төмөр замын доорх нүхэн гарц ашиглалтад орсонтой холбоотойгоор 10 буудлын зүүн чиглэл буюу хотын төв рүү зорчих автобусны зогсоолын байршил өөрчлөгдөж холдсоны улмаас нийтийн тээврээр үйлчлүүлэхэд хүндрэлтэй нөхцөл байдал үүсэж, иргэд, оршин суугчдын зүгээс шинээр автобусны зогсоол гаргаж өгөх хүсэлтийг 2025 оны 01 дүгээр сарын 06-ны өдөр Нийтийн тээврийн бодлогын газарт ирүүлсэн юм. Уг хүсэлтийг Тээврийн бодлого, судалгааны хэлтэс судалж, гармын зогсоолыг шинээр нэмэв. 2025 оны 01 дүгээр сарын 21-ны өдрөөс гармын зогсоолоор нийт 6 чиглэлийн нийтийн тээврийн автобус дайран өнгөрч зогсох юм. Үүнд: Ү:19 "Нарангийн гол-5 шар", Ү:20 "Орбитын шинэ эцэс-5 шар", Ч:6 "Толгойт-10-р хороолол", Ч:13 "Тахилт-Саппоро-3-р эмнэлэг", Ч:40 "Мах импекс-Тэнгис кино театр-Улаанхуаран", Х:8 "Найрамдал зуслан-5 шар" Шинэ зогсоолын байршил нь 10 буудлын автобусны зогсоолоос 500 метр, 5 шарын автобусны зогсоолоос 900 метр зайтай.

Х:4 “10 Шар - Тэрэлж”



Нийтийн Тээврийн
Бодлогын Газар



Эргэлтийн урт:		Эргэлтийн хугацаа:		Зогсох буудлын тоо:		Дайран өнгөрөх уулзварын тоо:	
86 км		130 мин		23		1	

Тайлбар :	
Шилжрээ	Эцсийн зогсоол
Содон төв	Хоёр чиглэлдээ зогсдог зогсоол
Хөдөлгөөний чиглэл	Нэг чиглэлдээ зогсдог зогсоол
Турмын суурь	Гудамжны нэр
	Газрын налуурын градус /уруу/
	Газрын налуурын градус /ажуур/
	Гэрлэн дохио
	Гуур
	Ажуулгийн тойрог

7. “Улаанбаатар” өвлийн наадам 2025 оны 02 дугаар сарын 15,16-ны өдрүүдэд “Скайресорт” цанын баазад зохион байгуулагдаж тус наадмыг үзэж сонирхох иргэдэд Нийтийн тээврийн автобус үйлчлэх бөгөөд Д.Сүхбаатарын талбайн авто машины зогсоол- “Скайресорт” цанын бааз гэсэн маршрутаар доорх цагийн хуваариарын дагуу иргэдэд үйчилсэн.

Х:23 “СҮХБААТАРЫН ТАЛБАЙ-СКАЙ РЕСОРТ”

СҮХБААТАРЫН ТАЛБАЙГААС ХӨДЛӨХ ЦАГ

09:40, 11:44, 13:48,
15:52, 17:56

СКАЙ РЕСОРТОД ХҮРЭХ ЦАГ

10:22, 12:26, 14:30,
16:34, 18:38

СКАЙ РЕСОРТООС ХӨДЛӨХ ЦАГ

10:42, 12:46, 14:50,
16:54, 18:58

СҮХБААТАРЫН ТАЛБАЙД ХҮРЭХ ЦАГ

11:24, 13:28, 15:32,
17:36, 19:40

8.Зорчигч тээвэр хоёр ОНӨААТҮГ-тай хамтран 2025 оны 02 дугаар сарын сарын 10-14-ний өдрүүдэд тус газрын нийт жолооч нартай биечлэн уулзаж, ажлын явцад үүсч буй бэрхшээл, сайжруулах боломжийн талаар санал солилцсон. Уг үйл ажиллагаанд Нийтийн тээврийн бодлогын газрын Сургалт хөдөлмөр хамгаалал аюулгүй ажиллагаа хариуцсан мэргэжилтэн Ч. Бадамханд, Авто тээврийн хяналтын Улсын байцаагч Б. Мягмардорж нар оролцож хамтран ажилласан. Мөн тус газраас хэрэгжүүлж буй ажлууд болон MNS:5012:2021 стандартын хэрэгжилтийг танилцуулж, жолооч нартай холбоотой иргэдээс ирүүлсэн санал гомдлыг танилцуулав. Түүнчлэн зорчигч төвтэй үйлчилгээг нэвтрүүлэхийн тулд юуг анхаарах талаар зөвлөлдөв.



9. НИТХ-ын ээлжит II хуралдаанаар Нийтийн тээврийн үйлчилгээний төлбөрийн хэмжээнд өөрчлөлт оруулсантай холбогдуулан Чингис хаан олон улсын нисэх онгоцны буудал, Багануур, Багахангай чиглэлээс бусад бүх чиглэлд 2025 оны II сарын 01-ний өдрөөс эхлэн нийтийн тээврийн үйлчилгээний зориулалтын картаар 1000 төгрөгөөр өдөрт 4 удаа чиглэл харгалзахгүй зорчих боломж бүрдсэн.

ЗОРЧИГЧДЫН ТӨЛБӨР ТӨЛӨХ БОЛОМЖ

Нийтийн тээврийн үйлчилгээнд одоо ашиглагдаж байгаа төлбөрийн систем нь хэвээр ажиллах бөгөөд U-money картаар төлбөрөө үргэлжлүүлэн төлөх боломжтой. Мөн ХАС, ХААН, ГОЛОМТ, Худалдаа хөгжлийн банкны U-Money хамтарсан картаар төлбөр төлөх боломжтой

2025 оны 2 дугаар сарын 1-нээс төлбөрийн шинэ боломжууд нэмэгдэж байгаа бөгөөд энэ нь UBCard гар утасны аппликэйшн, UBCard шинэ төлбөрийн карт юм. Гар утасны UBCard аппликэйшн ашиглан QR кодыг уншуулж төлбөр төлөх боломжтой. Цаашид Улаанбаатар хотын хүн амын нягтаршил ихтэй 100 цэгт Киоск байршуулах бөгөөд уг төхөөрөмжөөс шинээр хэрэглээнд нэвтэрч буй шинэ төлбөрийн картыг худалдан авах, цэнэглэх боломжтой юм. Түүнчлэн бэлэн мөнгө болон бүх банкны NFC дэмждэг картаар үйлчлүүлэх боломж хэвээр бөгөөд та энэ боломжоо ашигласан тохиолдолд зорчих бүрд 1000 төгрөг төлнө.

КИОСК ТӨХӨӨРӨМЖ

Киоск төхөөрөмжөөс дараах үйлчилгээг авах боломжтой.

1. UBCard картыг 3600 төгрөгөөр худалдан авах, картаа цэнэглэхдээ Qpay, Social pay, банкны пос машиныг ашиглах боломжтой.
2. UBCard карт авахгүйгээр нэг удаагийн QR-кодтой тасалбар худалдан авч, төлбөрийг Qpay, Social pay, банкны пос машинаар төлөх боломжтой

ЛЕД САМБАР

Одоогийн байдлаар 100 автобусны зогсоолд нийтийн тээврийн үйлчилгээний мэдээллийн Led самбарыг байршуулсан. Энэ самбараас иргэд, зорчигчид тухайн зогсоолоор дайран өнгөрдөг чиглэлүүдийг харахаас гадна хэдэн буудлын дараа ямар автобус ирж байгааг харах боломжтой.

АППЛИКЕЙШН

UBCard аппликэйшний даваа тал, боломжуудийг олгоно:

1. QR кодоор төлбөр төлөх;
2. Зорчилт, цэнэглэлтийн түүхээ харах;
3. Ашиглаагүй үлдэгдлээ шилжүүлэх;
4. UBCard картаа заавал үйлчилгээний цэгт очилгүйгээр дурын газраас өөрөө цэнэглэх;

5. Нийтийн тээврийн үйлчилгээний чиглэл, зогсоол, цагийн хуваарийн талаар мэдээлэл авах;
6. Тухайн автобусны зорчигчийн дүүргэлтийг харах;
7. Замчлуулах;
8. Нийтийн тээвэртэй холбоотой санал, хүсэлт, гомдол илгээх
9. Нийтийн тээврийн талаар шинэ мэдээлэл хүлээн авах



“ 2025 ОНЫ 2-Р САРЫН 1-НЭЭС

- ИРГЭД** 1000 төгрөг төлж, өдөрт цагийн хязгааргүй дөрвөн удаа зорчино
- ОЮУТНУУД** нийтийн тээврээр төлбөрөө төлж зорчино
- АХМАДУУД** харьяалал харгалзахгүй нийтийн тээврээр үнэгүй зорчино
- ХҮҮХАДУУД** 200 төгрөгөөр зорчино

10.Зам тээврийн осол, гэмтлээс урьдчилан сэргийлэх ажлыг эрчимжүүлж, сургуулийн бүсэд хүүхдэд ээлтэй, аюулгүй орчныг бүрдүүлж, сурагч гэр сургуулийн хооронд үнэ төлбөргүй зорчих "Сургуулийн автобус" төслийг тав дахь хичээлийн жилдээ хэрэгжүүлж байна. Сурагчдын амралт дуусч шинэ улирлын хичээл эхлэж байгаатай холбоотой аюулгүй үйлчилгээг хүргэх зорилгоор сургуулийн автобусны жолооч, хүүхэд зохицуулагч нарт "Хүүхдийн аюулгүй байдал, хүүхэд хамгааллын мэдлэгийг нэмэгдүүлэх нь" сургалтыг өнөөдөр Нийслэлийн Боловсролын газар, Тээврийн цагдаагийн алба, Замын хөдөлгөөний удирдлагын төв НӨҮГ-уудтай хамтран зохион байгуулав. Сургалтад сургуулийн автобусны жолооч, хүүхэд зохицуулагч нийт 117 хүн хамрагдлаа.

11. Нийтийн тээврийн салбарт ажиллагсдад 2025 оны 06 дугаар сарын байдлаар 4 чиглэлээр 29 удаагийн сургалтаар нийт 2330 инженер, техникийн ажилтан, жолооч, захиргааны ажилчдыг сургалтад хамруулсан байна. Үүнд:

1. Нийтийн тээврийн үйлчилгээнд ажиллаж байгаа жолооч нарт 16 сургалтаар 1174 жолооч;

2. Хөдөлмөрийн аюулгүй байдал эрүүл ахуйн чиглэлээр 2 сургалтаар 118 инженер, техникийн ажилтан;

3. Салбарт хэрэгжиж байгаа төсөл, хөтөлбөрийн чиглэлээр 5 сургалтаар 98 инженер, техникийн ажилтан;

4. Нийтийн тээврийн салбарын бусад чиглэлээр 1 сургалтаар 40 инженер, техникийн ажилтан, ерөнхий боловсролын 900 сурагч.

Сургалтыг Нийслэлийн Боловсролын газар, Тээврийн цагдаагийн газар, Сонгинохайрхан дүүргийн Замын цагдаагийн хэлтэс, Замын хөдөлгөөний удирдлагын төв НӨҮГ, Нийслэлийн Онцгой байдлын газар, Сонгинохайрхан дүүргийн Онцгой байдлын хэлтэс, Монголын тээвэр, холбоо, газрын тосны ажилтны ҮЭ-үүдийн холбоо, ICT групп ХК, Грийн энерги моторс ХХК, Ерөнхий боловсролын 84 дүгээр сургууль, Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэний хөгжлийн ерөнхий газар, нийтийн тээврийн үйлчилгээ эрхлэгч аж ахуйн нэгж байгууллагуудтай хамтран зохион байгуулсан байна.



Сургалтын үйл явцаас

12.Нийтийн тээврийн бодлогын газар болон аж ахуйн нэгжийн үйл ажиллагаа, жолоочийн талаарх санал хүсэлт, гомдол, талархал мэдээллээг <https://ptd.ub.gov.mn/> хаягаар хүлээн авдаг болсон.

Та санал хүсэлт илгээхээсээ өмнө ДАН системээр нэвтрэх шаардлагатайг анхаарна уу!!

Талархал
Нийтийн тээвэр үйлчилгээний салгагчид энд үндэжнэ үү

Санал хүсэлт
Төрийн ба хуульчид яаралтайг байгууллага, лобби туслахтай үйл ажиллагааг сайжруулах шалтгаан талархал хүсэлт гаргах бол энд дарна уу

Мэдээлэл
Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүчирхэг эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхийг холбоотой хүсэлт гаргах бол энд дарна уу

Гомдол
Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр үйл ажиллагаатаар иргэдийн хуульчид хангалдсан эрх, эрх чөлөөг ашиг сонгоход ирмэгдсэн гэж үзэх сэтгэгдэлээр хүсэлт гаргах бол энд дарна уу

Талархал илгээх

Санал хүсэлт илгээх

Мэдээлэл илгээх

Гомдол илгээх

13.Скайвелл маркийн цахилгаан автобусны ашиглалт, засвар үйлчилгээтэй холбоотой танхимын болон практик сургалтыг Грийн Энержи Моторс компанитай хамтран 2025 оны 01 дүгээр сарын 21- нээс 23-ны өдрүүдэд Зорчигч тээвэр хоёр ОНӨААТҮГ-т зохион байгуулж байна. Сургалтыг “Грийн Энержи Моторс” ХХК-ийн төлөөллүүд болон “Нанжин Голден Драгон Бус” ХХК-ийн мэргэжилтэн инженер Жао Жихун нар удирдан явуулж байна. Дээрх автобусыг ашиглагч Зорчигч тээвэр хоёр ОНӨААТҮГ-ын инженер засварчдаас гадна бусад ОНӨААТҮГ-ын инженер, техникийн ажилчид сургалтад хамрагдсан.



14.Нийтийн тээврийн бодлогын газрын 2025 оны 03 дугаар сарын 18-ны өдрийн А29 дүгээр тушаалийн дагуу М:5, Ү:30 чиглэлийн замналд Эрдэнэдрийлинг зогсоол шинээр нэмэгдлээ. 2025 оны 03 дугаар сарын 18-наас системд орж тухайн зогсож эхэлнэ.



Нийтийн тээврийн орлогыг нэмэгдүүлэх зорилгоор 5-н шар, офицеруудын ордон, 120 мянгат, 7 буудал зэрэг 4 байршлуудад 11 Автотээврийн хяналтын улсын байцаагч болон 8 шалгагч нар зорчигчийн хөлс төлөлтөд хяналт шалгалтыг хийн ажиллаж байна. 2025 оны эхнээс 06 дугаар сарын 19-ны хооронд өссөн дүн, давхардсан тоогоор нийт 7,370 чиглэлийн их болон дунд багтаамжийн 150,769 тээврийн хэрэгсэл, 393,432 зорчигчдыг шалгаж, бэлэн мөнгөөр зорчсон, U money картын үлдэгдэл хүрэлцээгүй, зорчих картгүй, зорчих хөлс төлөөгүй зэрэг нийт 257,841 зөрчил илрүүлж, зөрчлийг газар дээр нь арилгуулж, 183,454 зорчигчийг нийтийн тээврийн хэрэгслээр тээвэрлэхээс татгалзан, зорчуулахгүй буулгаж, Easy pay /изи пей/ посын цэнэглэлтээр 1,925,381,700 мянган төгрөгийн цэнэглэлт хийн ажиллаж байна. Мөн Автотээврийн хяналтын улсын байцаагч нар 41 зорчигчийн зөрчлийг илрүүлж, 410.000 төгрөгийн шийтгэл ногдуулж ажиллалаа.

Нийтийн тээврийн үйлчилгээний чиглэл, маршрут, цагийн хуваарь мөрдөлт, баримт бичгийн бүрдэл, гэрээний үүргийн биелэлт, хууль тогтоомж, дүрэм, журам, стандартад хяналт тавин ажиллаа. Зөрчлийг арилгуулах зорилгоор давхардсан тоогоор улсын байцаагчийн 61 заалт бүхий 43 албан шаардлага, 152 тээврийн хэрэгсэлд 1610 заалт бүхий 98 техникийн дүгнэлт гаргасан.

Автотээврийн хяналтын 11 улсын байцаагч 18 аж ахуйн нэгжийн өглөөний эх авалтаар 1134 тээврийн хэрэгсэл "Нийтийн зорчигч тээврийн үйлчилгээ, Ангилал ба түүнд тавигдах шаардлага" MNS 5012:2021, "Автотээврийн хэрэгслийн техникийн байдалд тавих ерөнхий шаардлага" MNS 4598:2020, улсын стандартын нөхцөл шаардлага хангасан эсэхийг шалгаж, 6 зөрчил илрүүлж, зөрчлийг арилгуулахаар Автотээврийн хяналтын улсын байцаагчийн хугацаатай албан шаардлага өгч ажиллалаа.

Иргэдээс ирүүлсэн гомдол, хүсэлтийн дагуу Автотээврийн хяналтын улсын байцаагч нар ажиллаж нийтийн тээврийн үйлчилгээ эрхлэгч 18 аж ахуйн нэгж байгууллага, 462 иргэн, автобусны жолооч нарын гаргасан 565 зөрчилд 39,655,000 сая төгрөгийн торгууль шийтгэврийн хуудсаар тавьж ажиллалаа.

Иргэдээс ирүүлсэн саналын дагуу хийж хэрэгжүүлсэн ажлын талаар:

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлоос 64 буюу 0,2 хувь "Санал" байгаа нь Тээврийн бодлого, судалгааны хэлтэст-38, Зорчигч, тээврийн хэлтэст-12, Хяналт шалгалтын

хэлтэст-7, Хуулийн хэлтэст-3, Санхүү, аж ахуйн хэлтэст-1, Ачаа тээвэр, авто үйлчилгээний хэлтэст-2, Захиргаа, удирдлагын хэлтэст-1 санал ирсэн байна.

Шийдвэрлэсэн байдал: Гомдлын дагуу боломжгүй тухай хариу өгсөн 30, гомдол гаргагчид мэдээлэл өгч иргэний талд шийдвэрлэсэн 31, шийдвэрлэх шатандаа байгаа 3 гомдол байна.

Иргэдээс ирүүлсэн саналын дагуу шинээр өөрчлөлт оруулсан чиглэлүүд:

1.Иргэдээс ирүүлсэн санал хүсэлтийн дагуу холбогдох судалгааг хийж М:1 чиглэлийн богино эргэлтийг М:1а "5 шар- Мөнгөн Завьяа", М:1б "Сүхбаатарын талбай- Офицеруудын ордон" гэсэн 2 хувилбараар боловсруулсан. Нийтийн тээврийн бодлогын газрын даргын 2025 оны 02 дугаар сарын 27-ны өдрийн А/27 тушаалаар тус чиглэлийн замналыг баталж, үйлчилгээг 2025 оны 03 дугаар сарын 01-ны өдрөөс эхлүүлэхээр нэгдсэн даалгаварт тусгаад байна.

2. Ч:71 "120 мянгат-Хүннү 2222-Баянмонгол хороолол-МУБИС-Сүхбаатарын талбай" чиглэлийн зорчигч урсгал болон эрэлтийн судалгааг хийж, тухайн чиглэлд өөрчлөлт оруулах төлөвлөлтийг боловсруулсан. Төлөвлөлтөөр Ч:71 "120 мянгат-Хүннү 2222-Баянмонгол хороолол-МУБИС-Сүхбаатарын талбай" чиглэлийн гаралтын тоог нэмэгдүүлж хүлээлгийн хугацааг багасгах, мөн чиглэлийн замналд өөрчлөлт оруулахаар төлөвлөсөн.

3.Тус газраас иргэдэд хүргэх нийтийн тээврийн үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг нэмэгдүүлэх, түгжрэлээс шалтгаалсан нийтийн тээврийн хүлээгдлийн хугацааг багасгах зорилгоор богино эргэлтийн чиглэлүүдийг төлөвлөх ажлыг эхлүүлсэн. Үүнд: Энхтайваны өргөн чөлөө дагуу М:1а "5 шар- Мөнгөн завьяа", М:1б "Офицеруудын ордон- Сүхбаатарын талбай" чиглэлийг 2025 оны 03 дугаар сарын 01-ний өдрөөс шинээр нээсэн. Үндсэн М:1 "5 шар-Офицеруудын ордон" чиглэлийн энэ оны 01 дүгээр сарын зорчилт 1,357,280 байсан нь 04 дүгээр сард зорчилт нэмэгдсэн чиглэлүүдийн нийлбэрийн хамт 1,485,809 болж 128,529 зорчилтоор буюу 9.4 хувиар нэмэгдсэн дүнтэй байна.

4.Мөн Хан-Уул дүүрэгт зорчдог иргэдийн нийтийн тээврийн хүртээмжийг нэмэгдүүлэх зорилгоор богино эргэлтийн Ч:7А "Нисэх-5 Богд компани", М:3А "Архивын ерөнхий газар-Таван богд компани" чиглэлийн үйлчилгээг 2025 оны 04 дүгээр сарын 12-ны өдрөөс шинээр нээсэн.

5.Нийслэл Улаанбаатар хотод шинээр баригдсан Сонгинохайрхан дүүргийн 14, 21, 31, 43-р хороо, Баянгол дүүргийн 10, 22-р хороо, Баянзүрх дүүргийн 17,18,19, 27-р хороодын гэр хорооллын дундах 14 байршлын авто замын нөхцөл байдлыг 2025 оны 05 дугаар сарын 12, 13-ны өдрүүдэд газар дээр нь судалж холбогдох төлөвлөлтийг боловсруулсан. Судалгаанд хамрагдсан гэр хорооллын 14 байршлын дундах авто замын 12 байршилд хороолол дундах замын нөхцөл байдал болон дэд бүтцээс үүдэлтэй нийтийн тээврийн дунд оврын автобус үйлчилгээ үзүүлэх боломжгүй байна. Авто замын хэвтээ, босоо тэмдэглэлийн сайжруулалт хийж, дундын болон эцсийн зогсоол хийсний дараа 2 байршилд нийтийн тээврийн дунд оврын автобус үйлчлэх боломжтой нь тодорхойлогдсон.

Одоогоор гэр хорооллын нийтийн тээврийн үйлчилгээ хүрээгүй суурьшлын цэгүүдэд 8 чиглэлд дунд багтаамжийн 17 тээврийн хэрэгслээр үйлчилгээ үзүүлж байна.

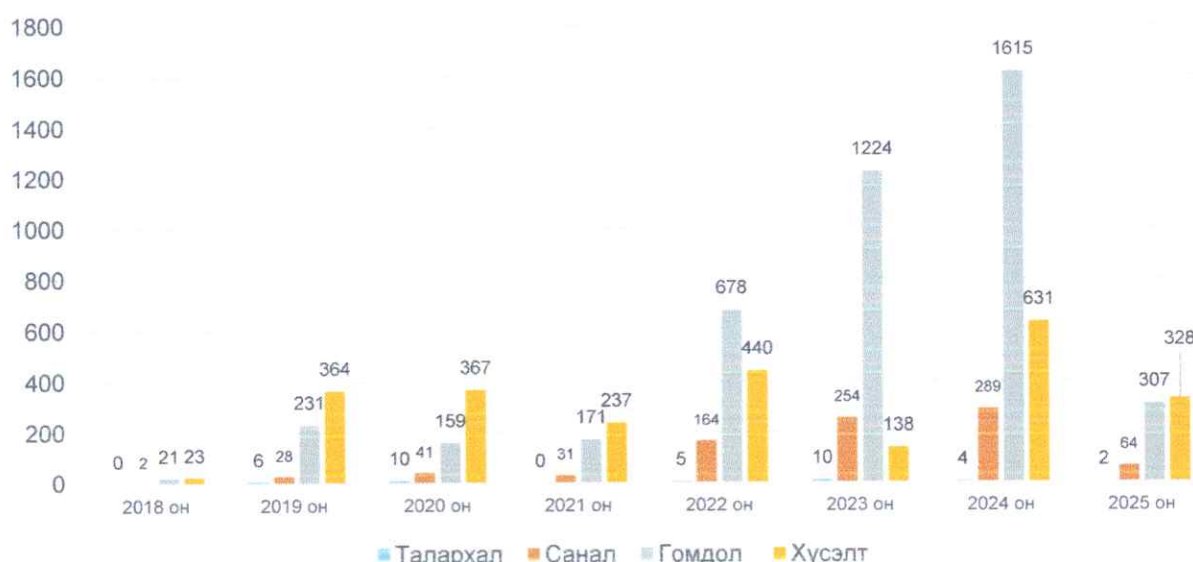
Нийтийн тээврийн чиглэлүүд нэршлээр:

- Нийтийн тээврийн үйлчилгээний сүлжээ төлөвлөлтөөр Нийслэл Улаанбаатар хотын хойноос урагш, баруун зүүн цэгүүдийг холбосон төвийн “М:...” буюу магистрал-9,
- Төвийн гол чиглэлүүдийг холбосон үндсэн “Ч:...” чиглэлийн 77, “Ү:...” чиглэлийн 11,
- Хот орчмын “Х:...” чиглэлийн 20, дунд багтаамжийн тээврийн хэрэгслийн “Д:...” чиглэлийн 8,
- Шөнийн үйлчилгээний “ШҮ:...” чиглэлийн 3,
- Ажилчдын “АТ:...” чиглэлийн 2 буюу нийт 133 чиглэлээр иргэдэд зорчигч тээврийн үйлчилгээг хүргэж байна.

Улаанбаатар хотын гол гудамж замууд болох Энхтайваны өргөн чөлөөгөөр 7 чиглэлийн 150 автобус, Чингисийн өргөн чөлөөгөөр 11 чиглэлийн 157 автобус, Их тойруугаар 13 чиглэлийн 161 автобус, Нарны замаар 5 чиглэлийн 53 автобус үйлчилж байна.

Энэ оны 06 сарын байдлаар үндсэн чиглэлүүдийн үйлчилгээний дундаж хүлээгдлийн хугацаа 8.1 минут байгаа нь 2023 оны харьцуулахад 12%-иар буурсан үзүүлэлттэй байна.

2018-2025 оны санал, гомдлын харьцуулсан дүн мэдээ



Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны талаар:

2018-2025 оны өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хоног



- Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хоног 2025 оны 06 дугаар сарын 19-ны өдрийн байдлаар 7 хоног 5 цаг 49 минут байгаа нь нийслэлийн дундаж хоногт багтаан шийдвэрлэж байгаа үзүүлэлттэй байна.

Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан зөрчлийн талаар



- Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан зөрчил өнгөрсөн оны мөн үетэй харьцуулахад 92.4%-иар буурсан үзүүлэлттэй байна.
- 2025 оны 06 дугаар сарын 19-ны өдрийн байдлаар 9 зөрчил тооцогдсон байгаагаас өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил 5, өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил 2, явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил 2 байна.
 - Мөн байгууллагын хүний нөөцийн чиглэлээр ирсэн 173 өргөдөл, гомдлыг цаг тухай бүр шийдвэрлэн ажилд авах, чөлөөлөх, чөлөө олгох, тусламж дэмжлэг үзүүлэх чиглэлээр Газрын даргын тушаал гарч өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэн ажиллалаа.
 - Тухайн 7 хоногт шийдвэрлэгдсэн, зөрчил тооцогдсон албан хаагч тус бүрээр дүн мэдээг гарган 4 дэхь өдөр болгон Нийслэлийн Засаг даргын Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв-рүү албан бичгээр хүргүүлэн ажиллаж байна.
 - Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд тулган шийдвэрлэсэн, өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй, явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй, өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил гаргасан 6 албан хаагчид анхааруулан ажиллалаа.

ХЯНАСАН:
ХЯНАЛТ, ШАЛГАЛТЫН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Ц.МЯГМАР

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХЯНАЛТ, ШАЛГАЛТЫН ХЭЛТСИЙН
ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН АХЛАХ АЖИЛТАН

С.БИЛГҮҮН

ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТАЙЛАН
(2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар)

2025 оны 06 дугаар сарын 23

Улаанбаатар хот

НЭГ. ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭ ХИЙСЭН ТАНИЛЦУУЛГА

Монгол Улсын Засгийн газрын 2025 оны 43 дугаар тогтоолоор батлагдсан "Журам батлах тухай" үндэслэн "Нийслэлийн нийтийн тээврийн бодлогын газрын өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн 2025 оны эхний хагас жилийн мэдээ"-г дүгнэж, хяналт-шинжилгээ үнэлгээ хийлээ. Тус газарт 2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар нийт 702 өргөдөл, гомдол ирсэн байна. Үүнээс шийдвэрлэх шатандаа 35, хугацаандаа шийдвэрлэсэн 667 өргөдөл, гомдол байна. Иргэний талд шийдвэрлэсэн 448, боломжгүй тухай хариу өгсөн 218, бусад 1 өргөдөл гомдол байна.

Өргөдлийг 6 төрлөөр ангилан хүлээн авч, холбогдох хэлтэс, нэгжүүдэд шилжүүлэн ажиллаж байна. Үүнээс гомдол 307, Хүсэлт 328, Санал 64, Талархал 3, Зөрчил 0, Мэдэгдэл 0 байна.

2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил 2, Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй 2, Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй 5 зөрчил байгаа ба зөрчил гаргасан 6 албан хаагчдаас тайлбар гаргуулан ажилласан байна.

Шийдвэрлэлтийн дундаж хоног 7 хоног 5 цаг 49 минут буюу 1 оронтой тоонд, шийдвэрлэлтийн дундаж 89,9% байгаа нь Монгол Улсын Засгийн газрын 2025 оны 43 дугаар тогтоолоор батлагдсан "Үр дүнг үнэлж дүгнэх журам"-ын 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5-т заасан үнэлгээний арга зүйгээр "бүрэн хангалттай" (арга хэмжээ нь оновчтой тодорхойлогдсон, зорилтот түвшиндээ хүрсэн, удирдлага зохион байгуулалт сайн, үр дүн гарсан, эсхүл шалгуур үзүүлэлт, зорилтот түвшиндээ бүрэн хүрээгүй, үр дүн гарч эхэлсэн) үнэлгээтэй байна.

Тус газарт ирж байгаа өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан зөрчил өнгөрсөн оны мөн үетэй харьцуулахад 532-оор буюу 92.4%-иар буурсан үзүүлэлтэй байгаа нь цаашид зөрчилгүйгээр шийдвэрлэх бүрэн боломжтой байна.

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын дагуу судалгаанд үндэслэн үйл ажиллагаандаа тусган ажиллаж байгаа тул цаашид тус газарт ирэх гомдлын тоо буурах хандлагатай байна.

Нийтийн тээврийн бодлогын газрын 2025 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний 6.11-д Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхэд хууль, зүйн үндэслэлтэй нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэх, хариуг албан ёсоор өгч хэвших, өргөдөл, гомдлын хугацаа, зөрчлийн үзүүлэлтийг бууруулах, шийдвэрлэлтийг сайжруулах чиглэлээр тусгайлсан арга хэмжээ авч, хэрэгжилтийг хангаж ажиллана; хэмээн бүх хэлтэс, нэгжийн нийт албан хаагчид хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

ХОЁР. ЦААШИД АВЧ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АРГА ХЭМЖЭЭ, ДҮГНЭЛТ

2.1.Иргэд, аж ахуйн нэгж, байгууллагаас ирүүлж байгаа өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг хариуцаж байгаа хэлтсийн дарга, албан хаагчдад тэмдэглэлээр явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил, өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй, өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зэрэг зөрчлийг бүрэн арилгахыг нийт албан хаагчдад хэлтэс, нэгжийн удирдлагуудад үүрэгжүүлэх;

2.2.Хэрвээ өргөдөл, гомдлыг удаа дараа зөрчилтэй шийдвэрлэсэн тохиолдолд сахилгын арга хэмжээ тооцох саналтай байна.

ТАНИЛЦСАН:
ДАРГА

Д.ОТГОНЖАРГАЛ

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

З.ЦЭВЭЭНДОРЖ

ТАЙЛАН БИЧСЭН:
ХЯНАЛТ ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Ц.БЯМБАСҮРЭН